



## **Community Supports for Return to School**

[211](#) is the easy-to-remember, free 3-digit information helpline and online database that connects families to the complete range of government, health, community and social services in Ontario.

211 is free, confidential and available 24/7 (even on holidays) in 150+ languages and can be accessed through multiple channels:

- Phone – Call 2-1-1
- Online – Search [211Central.ca](#)
- Text – Send an SMS to 21166
- Live Chat – Visit [211Ontario.ca/chat](#)
- E-mail – Send an Email to [gethelp@211Ontario.ca](mailto:gethelp@211Ontario.ca)

**211 supports teachers to connect kids and families to the community and social services they need, including:**

- Multi-lingual Mental Health Support such as helplines, counseling and support groups
- Essential needs like Food, Health and Housing

- Back-to-School Supplies
- Support for Youth with Disabilities, LGBTQ+, Indigenous and Black Youth

211 understands the needs of families in your school community. Click [here](#) to learn more about the needs of marginalized families in your school community and the impact of COVID-19.

### **Help us Connect Families to the Services they Need:**

#### ***Add the 211 Widget to your Website***

Embedding the 211 widget on your website ensures families have access to the wide-range of supports available to them including help after hours. Click [here](#) to access the 211 Widget.

#### ***Request a 211 Training***

Contact our Manager of Training and Outreach, Faed Hendry at [fhendry@findhelp.ca](mailto:fhendry@findhelp.ca) to set up a 211 training for your next professional development day. Please include the following information in your request: proposed date and time, number of participants and if you have a preference for a specific platform (Zoom, Microsoft Teams, etc.).

or

Consider inviting 211 Central to speak to your parent council about how we can support your community.

#### ***Become a 211 Champion***

Follow, like and share our posts on [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#) and [LinkedIn](#) to ensure your school community knows about the 211 service and can access us easily.

Thank you for all that you do for our kids and our City! Team 211 appreciates the incredible work of our teachers and the administrations that support them.

Thank you,  
211 Central

---

## **Soutien communautaire pour le retour à l'école**

7 octobre 2020

Chers Directeurs et Directrices, Conseillers et Conseillères scolaires,

[211](#) est la ligne d'information et base de données en ligne à trois chiffres, faciles à retenir, qui met les familles en relation avec la gamme complète de services gouvernementaux, de santé, communautaires et sociaux en Ontario.

211 est gratuit et disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (même les jours fériés) dans plus de 150 langues, et on peut y accéder par de multiples façons :

- Téléphone – Appeler 2-1-1
- En ligne – Consulter [211Central.ca](http://211Central.ca)
- Texto – Envoyer un SMS au 21166
- Clavardage – Aller sur [211ontario.ca/fr/clavardage/](http://211ontario.ca/fr/clavardage/)
- Courriel – Envoyer un courriel à [gethelp@211Ontario.ca](mailto:gethelp@211Ontario.ca)

**211 aide les enseignantes et enseignants à mettre les enfants et leurs familles en relation avec les services communautaires et sociaux dont ils ont besoin, y compris :**

- Soutien en santé mentale dans plusieurs langues, tel que lignes d'aide, consultation psychologique et groupes de soutien
- Besoins essentiels tels que nourriture, santé et logement
- Fournitures scolaires
- Soutien pour les jeunes ayant un handicap et les jeunes LGBTQ+, noirs et autochtones

211 comprend les besoins des familles dans votre communauté scolaire. Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur les besoins des familles marginalisées dans votre communauté scolaire et l'impact de la COVID-19 (en anglais).

**Aidez-nous à mettre les familles en relation avec les services dont elles ont besoin :**

***Ajoutez le widget 211 à votre site web***

En incorporant le widget 211 à votre site web, vous assurez que les familles ont accès à tous les soutiens qui leur sont disponibles, y compris de l'assistance après les heures. Cliquez [ici](#) pour accéder au widget 211.

***Demandez une formation sur 211***

Communiquez avec Faed Hendry, notre Gestionnaire de la Formation et des Relations communautaires, à [fhendry@findhelp.ca](mailto:fhendry@findhelp.ca) pour organiser une formation sur le 211 pour votre prochaine journée de développement professionnel. Veuillez inclure les renseignements suivants dans votre demande : date et heure proposée, nombre de participants, et vos préférences de plate-forme (Zoom, Microsoft Teams, etc.)

ou

Invitez 211 Centre pour faire une présentation aux conseils des parents sur la

manière dont nous pouvons soutenir votre communauté.

**Contribuez à promouvoir le 211**

Abonnez-vous, aimez et partagez nos publications sur [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#) et [LinkedIn](#) pour assurer que votre communauté connaisse le service 211 et puisse nous contacter facilement.

Merci pour tous ce que vous faites pour nos enfants et notre Ville ! L'équipe 211 est reconnaissante pour le travail incroyable de nos enseignantes et enseignants et de l'administration qui les soutient.

Merci,  
211 Centre

